

iCCSaaS 隐私政策

更新日期：2023 年 2 月 22 日

开侃科技（深圳）有限公司（以下简称“iCC”或“我们”）作为 iCCSaaS 产品及服务的运营者，深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。我们制定本隐私政策并希望提示您了解下述内容，以便作出适当选择：

- 本隐私政策写明了在不同场景下我们处理您的信息的方式。
- 当您使用或开启相关功能、使用服务或基于满足客户组织管理需要时，为实现功能、服务所必需或满足组织管理需要，我们会收集、使用相关信息。除非是为实现业务功能或根据法律法规要求所必需的必要信息，您均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。
- 本隐私政策适用于由 iCC 及其关联方提供的所有服务，包括 iCC 旗下服务或产品的客户端、网站等，本隐私政策不适用于第三方产品或服务，包括产品接入的第三方产品、服务或者 iCC 旗下服务或产品中链接到的其他产品或网站等。您使用这些第三方服务（包括您向这些第三方提供的任何个人信息），将受这些第三方的服务条款及隐私政策约束（而非本隐私政策），具体规定请您仔细阅读第三方的条款。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情况下向第三方提供。

本服务下相关身份的定义如下：

- 客户，指通过授权自然人注册本服务帐号，搭建组织架构并享有管理权限的法人或其他组织，客户可以邀请个人加入其组织成为其授权用户。
- 外部联系人客户，指授权用户添加的，非客户组织架构内的个人，一般为客户的终端消费者。
- 授权用户，指被客户授权或邀请加入客户在 iCC 搭建的组织架构，并使用本服务的自然人，包括团队创建人、管理员。其中，经客户指定，代客户配置本服务、行使后台管理权限的自然人称为管理员（为免歧义，本隐私政策中称为“客户管理员”）；代表客户创建团队的，称为团队创建人。

下文将帮您详细了解我们如何收集、使用、存储、共享、转移（如适用）与保护您的个人信息。并且帮您了解查询、复制、删除、更正、撤回授权个人信息的方式。本隐私政策与您使用我们的服务关系密切，我们建议您仔细阅读并理解本隐私政策全部内容，作出您认为适当的选择，其中，**有关您个人信息权益的重要内容我们已用加粗形**

式提示，请特别关注。

1. 一、本服务如何收集和使用个人信息
2. 二、我们如何使用 **Cookie** 和同类技术
3. 三、我们如何对外提供信息
4. 四、我们如何存储个人信息
5. 五、我们如何保护个人信息的安全
6. 六、管理您的个人信息
7. 七、未成年人条款
8. 八、隐私政策的修订和通知
9. 九、联系我们
10. 十、其他

一、本服务如何收集和使用个人信息

为了向您及客户提供本服务、维护本服务的正常安全运行、优化本服务的功能体验，iCC 会按照如下目的与方式，收集您在注册、使用本服务时主动提供、授权提供的个人信息，以及您使用本服务时产生的个人信息：

（一）帮助您成为 iCC 注册用户

1. 注册试用、登录

a. 当您注册试用、登录本服务时，您需要通过**手机号码**创建 iCCSaaS 帐号并设置**登录密码**，收集这些信息是为了帮助您注册、登录，便于您试用、使用 iCCSaaS 产品，方便我们与您联系、向您介绍我们的产品以及帐号找回。手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制要求的必要信息，如果您不提供手机号码用于注册、登录，我们可能无法为您提供本服务。我们还会收集您所在**企业名称**，用以创建 iCC 企业账户，否则您将不能基于企业管理行为使用 iCC 服务。

您可以使用企业微信扫码登录 iCCSaaS 帐号，当您使用企业微信登录时，我们会收集您的企业微信 User ID，为您完成产品登录。

b. 若您是授权用户，您需知悉，客户在向您发送邀请时已经向 iCC 提供了企业微信 UserID，您可以在 iCC 登录页面使用**企业微信扫码登录**方式完成账户激活；如 您需退出企业，可联系贵企业 iCC 系统管理员将您移出应用可见范围。

c. 当您代表客户注册本服务时，您还需提供企业/组织名称、行业类型等相关信息，您确认已获得这类客户的充分授权签署并同意本隐私政策的全部内容。

(二) 使用 iCC 服务过程中收集信息

1.使用信息

为了实现信息的传输与交互，我们会收集您作为 iCC 个人用户使用 iCC 服务时提交或产生的信息。

请注意：您录入的信息中可能包含他人的个人信息，您应当确保将收集、使用此类个人信息的目的、范围、使用方式等已按照法律法规规定的方式明确告知该个人用户并获得其授权同意。

2. 注册设备信息及日志信息

为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们会收集您的注册设备信息、IP 地址、操作系统信息，以分析注册效果。

我们会收集您或服务使用的日志信息，包括接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息等。

3. 位置信息

为了识别您的注册所在地，分析您的所在地区，为您安排合适的销售，我们会收集您的注册 IP 地址。

4. 网络帐号信息

当您使用我们提供的服务时，我们会收集您的头像、用户名、企业 ID，便于您在 iCC 平台个性化展示信息。

5.从第三方平台获取的信息

经您授权后，我们将从企业微信开放平台获取您的下述权限与信息：

5.1 获取您的基本资料信息

经您授权后我们会获取您的**企业微信帐号、头像与性别**用于在 iCC 平台进行展示。

5.2 外部联系人客户管理

为了帮助您实现外部联系人客户管理，经您授权后我们会获取您的**外部联系人客户和外部联系人客户列表、昵称、备注、标签信息**，便于您外部联系人客户社群运营。

5.3 外部联系人客户联系

为了帮助您便捷地触达外部联系人客户，便于您使用我们提供的外部联系人客户联系相关功能（包括标签功能、自动发送欢迎语功能等），我们会获取您的**管理外部联系人**

客户标签、群发消息给外部联系人客户和外部联系人客户群、给外部联系人客户发送欢迎语等权限（具体以您在企业微信添加 iCC 应用时授予我们获取的权限为准）。

5.4 外部联系人客户群

为了帮助您统一管理外部联系人客户群，便于您使用我们提供的外部联系人客户群管理相关功能，我们会获取您的**配置入群欢迎语素材、分配离职成员的外部联系人客户群等权限**，便于外部联系人客户实现通过统一配置入群欢迎语、将离职授权用户的外部联系人客户群分配给其它授权用户等权限（具体以您在企业微信添加 iCC 应用时授予我们获取的权限为准）。

5.5 客户朋友圈

为了帮助您实现朋友圈管理，我们会获取您的**客户朋友圈相关权限**（具体以您在企业微信添加 iCC 应用时授予我们获取的权限为准）。

当您使用朋友圈发表内容时，为了让您的好友可以浏览您分享的内容，我们会收集、使用并按照您设定的规则展示您发布的朋友圈文字、照片、视频、**位置信息**、评论、点赞、等信息。您也可以随时删除您的上述朋友圈信息。

6. 用户反馈

在使用本服务过程中，您可以对使用过程中遇到的问题及服务体验进行问题反馈，帮助我们更好地了解您使用我们产品或服务的体验和需求，在帮您解决问题的同时，帮助我们改善产品和服务，为此我们会记录您的联系信息、反馈的问题或建议、您与我们的**通信/通话记录及相关内容**（包括帐号信息、工单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的其他联系方式），以便我们进一步联系您，向您反馈我们的处理进度。

7. 收集、使用个人信息目的变更

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对 iCC 的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认等合理的方式另行向您进行告知说明，并征得您的同意。

8. 征得授权同意的例外

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

a. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

- b. 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- f. 所收集的您的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- g. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- h. 根据您的要求签订或履行合同所必需的；
- i. 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- j. 为合法的新闻报道所必需的；
- k. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- l. 法律法规规定的其他情形。

9. 客户作为个人信息处理者的情形

如果您是授权用户，在您使用本服务过程中，除了通过 iCC 收集及您主动提交的信息外，为了让您更便捷地使用本服务，客户会向我们提供与实现本服务功能和服务所需要的个人信息，包括但不限于您的**姓名、手机号码、所属部门、组织角色**等信息，并且客户会根据实际情况不时更新这些信息。根据客户的陈述和保证，客户向我们提供您的上述个人信息之前，已经事先获得您的明确授权并且已经充分告知您收集、使用您的个人信息的目的、范围、使用方式。如您无法确认上述内容，我们建议您立即停止访问或使用本服务，并与客户就前述事项进行确认。同时您也可以通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系，我们将在我们的能力范围内配合您处理相关事宜。

如果您作为授权用户使用本服务，请您知悉，下述个人信息将由客户收集、使用并决定处理目的和方式，我们仅根据客户的指示及我们与客户之间的协议，为向您提供相关服务与功能之目的处理这些信息（简称“**客户使用数据**”）：

9.1 客户使用数据

为了帮助客户管理组织成员，我们会向经客户授权的管理员提供成员信息，管理员可以查看成员的**客户群列表、成员给客户添加的标签**等信息，可以编辑成员**创建的所有任务、规则和标签组数据**，可以编辑成员的功能权限（包括拓客引流、消息触达、营销、客户社群、数据等权限模块以及各模块下的子权限）以及应用权限（即成员可使

用的应用)。

对于客户使用数据，由客户负责向授权用户告知个人信息收集、使用的目的、方式和范围，如您对相关内容有疑问或主张相关的个人信息权益，您知悉并理解您可以联系客户或客户管理员处理。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

我们使用 Cookie 用于系统用户登陆 iCC 的时候，记录当前用户的登陆态和相关版本信息，以收集、标识您访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。

我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：保障产品与服务的安全、便捷用户使用本系统：我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。帮助您获得更轻松的访问体验：使用此类技术可以帮助您省去重复填写帐号信息、输入搜索内容的步骤和流程；

Cookie 的清除：如您使用 iCC 网页版，大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置中操作清除 Cookie 数据，但清除后可能无法使用由我们提供的、依赖于 Cookie 的功能或服务。

我们使用 SessionStorage 和同类技术，以确保系统的稳定性。我们承诺，不会将 SessionStorage 和同类技术用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 SessionStorage 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：保障产品与服务的稳定性、减免频繁请求接口，造成服务器压力：我们可能会设置失效策略，确保系统使用的流畅性。这些技术会帮助我们改进服务效率，提升系统的使用效率。

三、对外提供信息

(一) 共享

1. 我们不会与 iCC 以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- a. 履行法定义务所必需的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的个人信息；
- b. 取得您同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；
- c. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享：您通过 iCC 购买商品或服务，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者，以实现您的交易、配送及售后服务需求；
- d. 与关联公司间共享：为便于我们与关联公司共同向您提供部分服务，基于 iCC 帐号向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别 iCC 帐号异常，保护 iCC 关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的敏感个人信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。
- e. 在企业重组时的共享：我们可能会在与任何合并、融资、收购或解散交易或中涉及出售、转让、剥离或披露我们全部或部分业务或资产的程序。在资不抵债、破产或接管的情况下，个人数据也可能作为商业资产转移。如果另一家公司收购了我们的公司、业务或资产，则该公司将拥有我们收集的个人信息，并将承担本隐私政策中所述的与您的个人数据相关的权利和义务。根据法律要求且基于以下目的，无论您对您的个人数据做出任何选择（如下所述），如果公司真诚地认为此类披露是必要的，则公司可能会披露个人数据：(a) 与任何法律调查有关；(b) 遵守相关法律或回应送达给公司的传票或认股权证；(c) 保护或捍卫公司或网站或服务用户的权利或财产；(d) 调查或协助防止任何违反或可能违反法律、本隐私政策或我们的使用条款的行为。我们也可能会披露您的个人数据，以实现您提供的上述目的。如果用于其他目的，我们会事先征得您的同意。用于我们在您提供时披露的任何其他目的或征得您的同意。

2. 为保障我们服务的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。授权合作伙伴取得您单独同意的除外。合作方具体的处理情况请参见合作方的隐私政策、官网或服务协议。我们接入的第三方详情如下：

涉及产品/服务	第三方主体	共享的信息	使用场景	使用目的	传输方式	第三方个人信息处理规则

企业微信	深圳市腾讯计算机系统有限公司	企微名称、企微头像	用户授权登录	用户授权登录		https://work.weixin.qq.com/nl/privacy
阿里云	阿里云计算有限公司	手机号码	短信验证码	登录		https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_alibaba_communication/suit_bu1_alibaba_communication201802011702_87839.html

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。

3.委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会出于本隐私政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

目前，我们委托的授权合作伙伴包括以下类型：

- a. 广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会在采用行业通用的安全技术前提下，委托这些合作伙伴处理与广告投放、覆盖面和有效性相关的信息。我们不会将您的个人身份信息委托合作伙伴处理。
- b. 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息委托给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴处理，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您明确的同意或授权；
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况进行提供；
3. 如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本隐私政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

(三)公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、基于您的主动选择及其他单独同意的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反 iCC 平台相关协议及规则的情况，或为保护 iCC 平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及 iCC 平台已对您采取的措施。**

(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 履行相应的法定披露义务，向第三方提供您注册信息及联系方式；
8. 根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何存储个人信息

(一) 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将您的个人信息传输至境外，如果我们向境外传

输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

（二）存储期限

1. 您在使用本服务期间，我们将持续保存您的个人信息，保存期限将以不超过为您提供服务所必须的期间为原则。如我们停止运营本服务，我们将在合理期限内依照所适用的法律对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。在您终止使用本服务或关闭相应授权后，我们会对您的信息进行删除或做匿名化处理，但以下情况除外：

- a. 遵从法律法规有关信息留存的要求（例如：《网络安全法》规定：采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月）。
- b. 出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

2. 若您是授权用户，针对企业使用的数据，我们将根据客户指示处理，如您对相关内容有疑问或主张相关的个人信息权益，您知悉并理解您可以联系客户或客户管理员处理。

五、我们如何保护个人信息的安全

（一）我们非常重视您个人信息的安全，将采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，防止您提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄露，这些安全举措包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。请您妥善保管个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即联系我们，以便我们采取相应措施。

（二）我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理等合理可行的手段保护您的个人信息并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

（三）我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息。

（四）尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极

措施保护个人信息的安全。

(五) 我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止该等安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信等形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

(六) 我们谨此特别提醒您，本隐私政策提供的个人信息保护措施仅适用于 **iCC** 旗下服务或产品。一旦您离开 **iCC** 旗下服务或产品，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在 **iCC** 旗下服务或产品之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于 **iCC** 及旗下服务或产品的链接或引导。

六、管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护您对于您个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意授权、注销帐号、投诉举报以及设置隐私功能等权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。

您的个人信息权利：

(一) 查询、更正、删除您的个人信息

您可以通过以下方式管理您的信息：

当您完成 iCC 旗下服务或产品的帐号注册、登录并进行合理和必要的身份验证后，您可以查询、更正、删除您提交给 iCC 旗下服务或产品的个人信息。

但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法自主修改注册时提交的某些初始注册信息；如您确有必要修改该类信息，请您联系我们，公司将尽快审核所涉问题，并由专人验证您的用户身份后及时予以回复。

您在 iCC 产品中的部分信息由客户为您配置，若您希望修改、删除某些信息，您可以向其提交更正、删除信息申请，由客户管理员处理。

(二) 管理、撤回授权您的信息

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在系统设置中更改应用权限等方式，改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

除此之外，iCC 将以人工处理的方式对您提供更正、删除个人信息及注销用户帐号的功能，如您需要使用上述功能的，请您通过书面邮寄或联系客服的方式向我们提出申请，我们将在收到申请后 15 个工作日内完成核查和处理。

请您理解，特定的业务功能和服务将需要您的信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的功能和服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（三） 投诉举报

您可以按照我们公示的制度进行投诉或举报。如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您可以通过点击反馈界面与我们联系。我们核查后会在 15 个工作日内对您的投诉与举报内容进行处理。

（四） 注销帐号

1. 在您主动注销个人帐号后，我们将停止为您提供服务并根据适用法律的要求删除您的个人信息或做匿名化处理。

2. 在您的帐号被注销前，我们将验证您的个人身份、安全状态、设备信息等信息。您知悉并理解，注销帐号的行为是不可逆的行为，在您的帐号被注销后，我们将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理，但法律法规另有规定或根据客户需要就客户使用的数据另行处理的除外。

（五） 意见反馈和投诉举报

如果您有任何意见或您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您可以通过本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

（六） 停止运营并向您公告

如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

七、 未成年人条款

1. iCC 主要面向成年人及非自然人用户，若您是不满 18 周岁的未成年人，在使用本服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会法律法规允许、监护人明确同意或保护您的权益所必要的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息。

2. 若您是非成年人的监护人，当您对您所监护的非成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策公示的联系方式与我们联系。如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了非成年人的个人信息，则会尽快删除相关数据。

八、隐私政策的修订和通知

1. 为了给您提供更好的服务，本服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。

2. 本隐私政策更新后，我们会发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。如果您在本隐私政策更新之后继续使用本服务，即视为您接受更新后的隐私政策。

3. 由于用户较多，如本隐私政策发生变更，我们将以在平台公告、短信推送、电子邮件或其他方式来通知您。若您在本隐私政策修订后继续使用我们的服务，这表示您已充分阅读、理解并接受修订后的本隐私政策并愿意受修订后的本隐私政策约束。

九、联系我们

1. 与本隐私政策相关的任何疑问、意见或请求，您可以将相关问题发送至 cs@icc.link 或邮寄至下列地址：深圳市南山区粤海街道海珠社区后海滨路 3368 号鹏润达商业广场。一般情况下，我们会在收到您相关联系信息并核实您身份后的十五个工作日内回复。

2. 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

十、其他

1. 本隐私政策仅适用于您在中国大陆（仅为本条款之目的，不含中国香港、澳门、台湾地区）使用本服务的情形。本隐私政策可能存在多种语言版本，如各语言版本条款出现不一致或冲突，以本隐私政策中文简体版本为准。

2. 本隐私政策中的标题仅为方便及阅读而设，并不影响本隐私政策中任何规定的含义或解释。